

## HONORAIRES DE LOCATION

**8,07 €/m<sup>2</sup>**

Visites, montage du dossier  
et rédaction du bail

**1,51 €/m<sup>2</sup>**

Entremise, négociation  
et actions commerciales

**3,03 €/m<sup>2</sup>**

État des lieux  
d'entrée

**TOTAL À RÉGLER LORS DE LA MISE EN LOCATION**

**12,61 € / m<sup>2</sup>**

**Relocation dans la même année civile : 50 % de remise sur les honoraires de location (packs Sérénité et Premium)**

Honoraires plafonnés à 1 mois de loyer charges comprises · Surface habitable mesurée par le diagnostiqueur (loi Boutin)

## NOS PACKS DE GESTION

Taux TTC des sommes encaissées - détail des prestations au verso

### ESSENTIEL

**7,00 %**

TTC des sommes encaissées

- ✓ Gestion de base
- ✓ Newsletter juridique

Frais administratifs CRG :  
2,40 € TTC / mois

Prestations complémentaires  
facturées à l'acte

**Pour 8,10 € de plus par mois\*,  
passez en Sérénité : sans frais  
surprises au quotidien.**

\* exemple pour un loyer de 700 € CC

### LE PLUS CHOISI

### SÉRÉNITÉ

**8,50 %**

TTC des sommes encaissées

- ✓ Socle de gestion complet
- ✓ Newsletter juridique
- ✓ CRG mensuel inclus
- ✓ Lettres recommandées
- ✓ Suivi des diagnostics
- ✓ 1 visite de contrôle par an
- ✓ 1 relève de compteurs par an

Multi-lots (4 lots et +):  
tarif préférentiel sur demande

### PREMIUM

**10,00 %**

TTC des sommes encaissées

- ✓ Toute la gestion courante incluse
- ✓ Déplacements inclus (hors AG/audience)
- ✓ Déclaration des revenus fonciers
- ✓ Congé bailleur et dossier huissier
- ✓ Honoraires de gestion offerts le 1er mois d'entrée du locataire
- ✓ Cercle des propriétaires

Multi-lots (4 lots et +):  
tarif préférentiel sur demande

Honoraires de gestion calculés sur toutes les sommes encaissées auprès du locataire, y compris les indemnités d'assurance en cas d'impayés

### LE CERCLE DES PROPRIÉTAIRES

Réservé au pack Premium

Jusqu'à 4 rendez-vous par an pour faire le point sur votre patrimoine immobilier · Au moins 2 rencontres apéritives conviviales par an · Newsletter patrimoine mensuelle réservée aux membres

## LE SOCLE DE GESTION, INCLUS DANS TOUS LES PACKS

- ✓ Appel et encaissement mensuels des loyers
- ✓ Gestion des allocations logement
- ✓ Reversement des loyers dès le 20 du mois (si encaissés)
- ✓ Paiement des factures (appels de fonds, charges...)
- ✓ Révision annuelle des loyers
- ✓ Régularisation annuelle des charges
- ✓ Suivi assurances et entretien (niveaux 1 et 2)

- ✓ Compte rendu de gestion (CRG) mensuel
- ✓ Gestion des préavis et solde de fin de location
- ✓ Relances impayés niveaux 1 et 2
- ✓ Ouverture et gestion des dossiers sinistre
- ✓ Permanence téléphonique et RDV en agence
- ✓ Accès extranet 24h/24 - 7j/7
- ✓ Assurance PNO à tarif négocié (dès 8,33 €/mois)

### GARANTIE DES LOYERS IMPAYÉS - EN OPTION SUR TOUS LES PACKS : 2,50 % TTC DES SOMMES QUITTANCÉES

Loyers indemnisés dès le 1er euro et le 1er mois impayé, sans limite de durée ni de montant, sans franchise · Détérioration immobilière jusqu'à 10 000 € par sinistre · Protection juridique bailleur jusqu'à 15 000 € (seuil 250 €)

ESSENTIEL

SÉRÉNITÉ

PREMIUM

## GESTION & ADMINISTRATIF

|                                                               |             |           |                 |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------|
| Régularisation exceptionnelle des charges                     | 60 €        | 60 €      | Inclus          |
| Congé délivré par le bailleur - dossier et transfert huissier | 120 €*      | 120 €*    | Inclus*         |
| Suivi assurances et entretien niveau 3 (lettre recommandée)   | 20 €        | Inclus    | Inclus          |
| Lettre recommandée au bailleur ou au locataire                | 20 €        | Inclus    | Inclus          |
| Envoi du compte rendu de gestion par courrier (trimestriel)   | 5 € / envoi | Inclus    | Inclus          |
| Frais administratifs - CRG mensuel (par mois)                 | 2,40 €      | Inclus    | Inclus          |
| Aide à la déclaration des revenus fonciers (par bien)         | 60 €        | 50 €      | Inclus          |
| Avenant au bail (colocataire, cession...)                     | 120 €       | 90 €      | Inclus          |
| Permis de louer - 1ère demande (1 déplacement inclus)         | 50 €        | 50 €      | Inclus          |
| Permis de louer - déplacement supplémentaire                  | + 30 €      | + 30 €    | Inclus          |
| Permis de louer - renouvellement                              | 25 €        | Inclus    | Inclus          |
| Commande et suivi des diagnostics                             | 30 €*       | Inclus*   | Inclus*         |
| Relève de compteurs annuelle (monopropriété)                  | 40 €        | Inclus    | Inclus          |
| Relève de compteurs supplémentaire                            | 40 €        | 40 €      | Inclus          |
| Reprise d'un lot loué (locataire en place, hors portefeuille) | 1 mois CC   | 1 mois CC | 1 mois CC -30 % |
| Vacation horaire (minimum 1 h, puis par quart d'heure)        | 60 € / h    | 50 € / h  | 45 € / h        |

## CONTENTIEUX (HORS GLI)

|                                                                    |        |        |         |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| Relance impayé niveau 3 (lettre recommandée)                       | 20 €   | Inclus | Inclus  |
| Montage et transmission du dossier huissier                        | 120 €* | 120 €* | Inclus* |
| Dossier avocat et échanges pour la constitution devant le tribunal | 150 €* | 150 €* | 150 €*  |

## TRAVAUX

|                                                               |             |             |        |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|
| Réparations et entretien courant (coordination, devis, suivi) | 30 € / an** | 30 € / an** | Inclus |
| Gros travaux et travaux exceptionnels (du montant TTC)        | 2,5 %       | 2,5 %       | 2,5 %  |
| Montage d'un dossier de subvention (Anah, MaPrimeRénov'...)   | 150 €       | 150 €       | 150 €  |
| Déclaration préalable de travaux - montage et dépôt           | 250 €*      | 250 €*      | 250 €* |
| Permis de construire - montage et dépôt                       | 450 €*      | 450 €*      | 450 €* |

## SINISTRES & FIN DE MANDAT

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|
| Déclaration du dossier sinistre à l'assurance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60 € | 60 € | Inclus |
| Résiliation anticipée du mandat (tous packs) : honoraires de gestion dus jusqu'à la date anniversaire, calculés sur le loyer en cours le mois de la résiliation, ou sur le loyer publié en annonce si le lot est vacant.<br>En cas de vente du bien : vente par MANDRO, aucun frais - vente par un autre intermédiaire ou en direct, frais de clôture égaux à 1/4 des honoraires restant à percevoir - aucun frais si l'acquéreur signe un nouveau mandat de gestion avec MANDRO, prenant effet au jour de l'acquisition (à défaut de signature, les frais restent dus). |      |      |        |

## DÉPLACEMENTS

Forfaits selon le département du bien

|                                                                                                                                                                                 | Pyrénées-Orientales | Aude  | Hérault |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|---------|
| Pré-état des lieux de sortie, passage de l'expert, visite de contrôle (avec l'accord du locataire)<br><i>Inclus en Premium - Sérénité : 1 visite de contrôle par an incluse</i> | 70 €                | 80 €  | 90 €    |
| Représentation en assemblée générale de copropriété (tous packs)                                                                                                                | 70 €                | 80 €  | 90 €    |
| Accompagnement en conciliation ou audience (hors frais d'avocat et d'huissier)                                                                                                  | 90 €                | 100 € | 110 €   |

\* Hors frais et honoraires de tiers (huissier, avocat, diagnostiqueur, architecte, géomètre, réalisation des plans).

\*\* Forfait 30 € TTC par an jusqu'à 2 interventions ; au-delà, 2,5 % du montant total TTC des travaux.

Tous les tarifs sont exprimés TTC (TVA 20 %).